

Helpdesk ticket maken:

Uiteraard kan het voorkomen dat u tegen een probleem aanloopt bij het werken met ons systeem. Wij zullen proberen u zo goed mogelijk te helpen, maar daarvoor is het noodzakelijk dat wij weten wat er fout ging. U kunt uw probleem verwoorden in een email aan onze helpdesk. Geef in uw bericht aan in welke app u aan het werk bent, wat heeft u open staan. (welke contact, product, rapport of overzicht). Wat probeert u te bereiken en wat heeft u gedaan om dat te bereiken? Welk probleem komt u tegen?

Ook is het handig om een schermafdruck bij te sluiten. Dit kunt u maken door de knop ALT in te drukken en vervolgens op de knop PRT SC te drukken. Als u vervolgens in de mail op CTRL V drukt, wordt de schermafdruck toegevoegd.

Verstuur uw bericht naar: helpdesk@viewot.nl